

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Jente Wiedijk: de eenmanszaak Jente Wiedijk Interieuradvies & Styling, gevestigd te Akersloot en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77999517.
- 1.2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Jente Wiedijk en de klant op basis waarvan Jente Wiedijk de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Jente Wiedijk voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als interieurontwerper helpen bij het maken van interieur- en kleuradvies voor particulieren of kleine bedrijfspanden door middel van een moodboard, kleuren- en materiaaladvies, plattegrond met indeling, meubeladvies, shoppinglist en 3D ontwerpen en visualisaties. Eventueel met lichtplan, maatwerk-ontwerp en stylingadvies. Tevens het verkopen van woonaccessoires via een webshop.
- 1.5. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Jente Wiedijk een overeenkomst is aangegaan.
- 1.6. Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Jente Wiedijk een overeenkomst is aangegaan en werkt uit naam van zijn/haar bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Jente Wiedijk aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Jente Wiedijk worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: www.jentewiedijk.com

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Jente Wiedijk gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, of het online accepteren van een offerte, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Jente Wiedijk zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst. Indien Jente Wiedijk een derde partij aan de klant adviseert maar niet zelf inhuurt voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde partij zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Jente Wiedijk mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Jente Wiedijk de algemene voorwaarden wijzigt, zal Jente Wiedijk de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Jente Wiedijk en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

2.10. In geval van inkoop van materialen/decoratie bij derden (leveranciers) zijn tevens de algemene voorwaarden van deze desbetreffende leverancier van toepassing op de overeenkomst die is gesloten tussen Jente Wiedijk en de klant. Jente Wiedijk is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of uitvoering van werkzaamheden door derden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Jente Wiedijk een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning van Jente Wiedijk. Offertes en/of een opgesteld voorstel met betrekking tot styling (producten etc.) vallen ook onder de toepasselijkheid van dit artikel.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Jente Wiedijk het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Jente Wiedijk geeft in het aanbod aan welke dienst of gekozen pakket wordt aangeboden, welk pakkettarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend. Bijkomende kosten zoals reistijd á €0,30 p/km vanaf 20 km vanaf Akersloot en/of parkeerkosten worden tevens op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Jente Wiedijk de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Jente Wiedijk mag in geval van een ontwerp opdracht een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn van 50% aan de klant gefactureerd. In geval van een bestelling in de webshop dient de bestelling voorafgaand aan de levering te zijn voldaan.

3.8. Jente Wiedijk mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een opdracht met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig op nacalculatie bij de restantfactuur in rekening worden gebracht.

3.11. Jente Wiedijk kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden en annuleren

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt of een offerte online accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Jente Wiedijk en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Jente Wiedijk binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Jente Wiedijk de acceptatie van het aanbod. Zolang Jente Wiedijk de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van Jente Wiedijk. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Jente Wiedijk voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

4.4. Als Jente Wiedijk door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Jente Wiedijk de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Jente Wiedijk de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Als de klant een overeenkomst **tussentijds** wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden.

4.7. Wanneer de klant een overeenkomst na de termijn uit artikel 6.7 maar **voor aanvang** van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 25% van het overeengekomen tarief voor de werkzaamheden die Jente Wiedijk reeds heeft uitgevoerd met betrekking tot de opdracht.

4.8. Wanneer de zakelijke klant een overeenkomst meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.9. Annulering van de overeengekomen werkzaamheden, door de zakelijke klant, minder dan 30 dagen voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Jente Wiedijk heeft tijd gereserveerd voor de ingeplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Jente Wiedijk een annuleringsvergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Jente Wiedijk. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.10. Een los adviesgesprek of tussentijdse presentatie kan tot 48 uur voor aanvang éénmalig kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. In geval van verplaatsing of annulering binnen 48 uur (=no show) wordt het uurtarief in rekening gebracht.

4.11. In aanvulling op bovenstaande artikelen met betrekking tot ontbinding en annulering is de klant in ieder geval verplicht om de kosten voor ingehuurde derden en ingekochte materialen te vergoeden.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Jente Wiedijk en de klant is een inspanningsverplichting (en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting) waarbij Jente Wiedijk de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid, vakmanschap en professionele en onafhankelijke dienstverlening. Het creëren van interieurontwerpen is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord

gaat met het aanbod van Jente Wiedijk, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die Jente Wiedijk hanteert. Jente Wiedijk heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Indien Jente Wiedijk tijdens de uitvoering van de opdracht van mening is dat er iets gewijzigd dient te worden met betrekking tot het ontwerp, zal Jente Wiedijk dit met de klant bespreken. Jente Wiedijk kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Jente Wiedijk zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Jente Wiedijk levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Jente Wiedijk bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Jente Wiedijk ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, in overleg en na akkoord van de klant, de gegevens van de klant en voor en na foto's van de opdracht op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om Jente Wiedijk te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs moet weten dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden, tekeningen en afmetingen verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden, tekeningen, afmetingen en het aanvragen/in het bezit hebben van de juiste vergunningen.

5.6. De klant is in ieder geval verplicht Jente Wiedijk onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden, tekeningen en/of afmetingen, vergunningen of overige informatie waar Jente Wiedijk om verzoekt. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 en 5.6 niet of niet-tijdig aan Jente Wiedijk beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Jente Wiedijk eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Jente Wiedijk zijn ontvangen.

5.8. Jente Wiedijk houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.9. Jente Wiedijk is niet aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in producten en/of diensten van door of namens de klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Jente Wiedijk aan de klant zijn geïntroduceerd. De klant dient klachten in verband met de fouten en/of gebreken met de derde partij zelf af te handelen. Jente Wiedijk bemiddelt slechts wanneer een derde partij wordt geïntroduceerd en zal nooit een partij zijn in de overeenkomst tussen de klant en de derde partij.

5.10. Jente Wiedijk geeft slechts een advies over maten, patronen, kleuren en afmetingen. Jente Wiedijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten na akkoord van de klant.

5.11. Indien overeengekomen wordt de klant tijdens de presentatie van het moodboard, indelingsplan en 1^e conceptontwerp in de gelegenheid gesteld feedback te geven, in de offerte wordt opgenomen hoeveel feedbackrondes er zijn. Deze feedback dient binnen 2 dagen na de presentatie van het moodboard, indelingsplan en 1^e conceptontwerp aan Jente Wiedijk aangeleverd te worden. De feedback mag niet leiden tot verandering van de opdracht. Na akkoord van de klant zal Jente Wiedijk over gaan tot het maken van het definitieve ontwerp en zijn wijzigingen niet meer mogelijk.

5.12. Indien Jente Wiedijk in geval van overmacht zoals genoemd in artikel 12 en/of bij het niet voorradig zijn van materialen/decoratie moet afwijken van het styling voorstel, zal Jente Wiedijk op locatie, en in overleg met de klant, een passend alternatief voorstel doen. Tevens is de geleverde shoppinglist onder voorbehoud van beschikbaarheid bij de leverancier(s).

5.13. Tijdens het uitvoeren van de diensten kan Jente Wiedijk gebruikmaken van AI. Het gebruik van AI zal in dat geval slechts een ondersteunend hulpmiddel zijn. In geval van het gebruik van AI worden gegevens van de klant daarin niet verwerkt.

5.14. Indien Jente Wiedijk behang, verf, meubels of andere materialen voor de klant bestelt, is de klant zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste bestelinformatie.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Jente Wiedijk te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Jente Wiedijk geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, binnen 7 dagen na de conceptversie maar uiterlijk binnen 14 dagen na levering en/of afronding van de opdracht, aan Jente Wiedijk te melden. Na deze termijn wordt het werk/het product als aanvaard beschouwd. Jente Wiedijk streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Jente Wiedijk een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Jente Wiedijk van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Jente Wiedijk nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Jente Wiedijk niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op het uitvoeren van diensten of de levering van producten via de webshop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. Jente Wiedijk mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte of het product in ontvangst heeft genomen. Tijdens de bedenktijd zal de klant, in geval van levering van producten, zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken zoals zij dit in een winkel zou kunnen doen. Indien Jente Wiedijk in geval van het leveren van een dienst eerst op locatie is geweest, is het herroepingsrecht niet van toepassing.

6.9. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Jente Wiedijk. Bij afname van een dienst worden de werkzaamheden die binnen de herroepingstermijn zijn uitgevoerd door Jente Wiedijk naar rato in rekening gebracht.

6.10. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door Jente Wiedijk geaccepteerd. In geval van een retourzending waarbij de producten beschadigd zijn, zal de beschadiging aan de klant in rekening worden gebracht en zal dit worden verrekend bij het restitueren van het reeds betaalde bedrag.

6.10. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen (bouwkundige/bouwtechnische tekeningen uitgesloten) welke Jente Wiedijk aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid.

6.11. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door Jente Wiedijk tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is Jente Wiedijk niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door Jente Wiedijk gegeven advies.

6.12. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte ontwerpen zonder voorafgaand overleg met Jente Wiedijk. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Jente Wiedijk, wijzigingen aanbrengt is Jente Wiedijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

6.13. Indien de klant na afloop van de samenwerking het uiteindelijke ontwerp alsnog afkeurt, blijft de betalingsverplichting bestaan.

6.14. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste afmetingen en maten aan derden. Tevens dient de klant zelf de nametingen en controles uit te voeren voordat eventuele materialen en/of meubels door de klant bij leveranciers worden besteld. Jente Wiedijk is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen die plaatsvinden in afmetingen door het door haar geleverde ontwerp en/of advies.

Artikel 7. Levering diensten en levertijd producten

7.1. De door Jente Wiedijk te hanteren leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden of de ingeplande afspraak aan Jente Wiedijk aanleveren.

7.3. Genoemde levertermijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de levertermijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Jente Wiedijk in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Jente Wiedijk na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Jente Wiedijk mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van Jente Wiedijk de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Jente Wiedijk dit zo snel mogelijk schriftelijk dan wel telefonisch aan de klant meedelen.

7.7. Alle ontwerpen welke door Jente Wiedijk aan de klant worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik en/of doel. De geleverde ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

Indien de klant de ontwerpen voor andere doeleinden dan overeengekomen in de offerte wil gebruiken, is de klant verplicht hiervoor toestemming te vragen aan Jente Wiedijk.

7.8. Na akkoord van de klant dient er binnen 3 maanden te worden gestart met de uitvoering van opdracht tot het maken van een ontwerp. Indien de opdracht later start, komen de verdragingskosten voor rekening van de klant.

7.9. Jente Wiedijk verstuurt de producten met pakketpost van PostNL en/of DHL. Jente Wiedijk is niet aansprakelijk voor verlies of een verkeerde bezorging van het product indien de klant een onjuist bezorgadres heeft opgegeven. Indien het pakket nogmaals verstuurd moet worden, komen de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

7.10. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's en/of video's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 2 werkdagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met Jente Wiedijk. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met Jente Wiedijk, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

7.11. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Bestellingen via de webshop worden direct online voldaan.

8.3. Jente Wiedijk biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.4. Indien termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Jente Wiedijk bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BK tarieven in rekening gebracht.

8.6. In geval van overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Jente Wiedijk onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft Jente Wiedijk het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. Alle door Jente Wiedijk geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Jente Wiedijk totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Jente Wiedijk zijn betaald.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Jente Wiedijk verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Jente Wiedijk kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Jente Wiedijk een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen zoals, maar niet uitsluitend, gemaakte ontwerpen berusten bij Jente Wiedijk tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Jente Wiedijk ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Jente Wiedijk tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Jente Wiedijk is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Jente Wiedijk wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Jente Wiedijk vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel, in het bijzonder artikel 9.5, wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Jente Wiedijk recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Jente Wiedijk gehanteerde licentievergoeding, met een minimum van €1.000,- voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na levering van de ontwerpen en indelingsplannen een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het ontwerp. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt dus geen toegang tot het bronbestand van het ontwerp/indelingsplan.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst tussentijds opzeggen aangezien dit wettelijk is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Jente Wiedijk de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant herhaaldelijk niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Jente Wiedijk negeert;
- er voor Jente Wiedijk aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Jente Wiedijk zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Jente Wiedijk zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Jente Wiedijk op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Jente Wiedijk vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen die zijn gegeven door Jente Wiedijk tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is Jente Wiedijk niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning en de uitvoering van het door Jente Wiedijk gegeven advies of ontwerp. Jente Wiedijk heeft enkel een adviserende rol. Jente Wiedijk is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of uitvoering van werkzaamheden door derden.

11.2. Indien Jente Wiedijk op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Jente Wiedijk heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Jente Wiedijk een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Jente Wiedijk niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Jente Wiedijk alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Jente Wiedijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Jente Wiedijk.

11.6. Jente Wiedijk is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, kosten voor juridische bijstand, herstelkosten, schade door (bedrijfs)stagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Jente Wiedijk is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Jente Wiedijk tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Jente Wiedijk in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Indien er een bouwkundige ingreep uitgevoerd dient te worden naar aanleiding van het advies/ontwerp van Jente Wiedijk, is de klant zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een constructeur en/of bouwkundig socialist en het aanvragen van vergunningen dan wel het melden van een bouwkundige ingreep bij de daarvoor bestemde instantie(s).

11.9. Jente Wiedijk is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de juistheid van de constructieberekeningen en/of constructietekeningen bij bouwkundige ingrepen indien deze naar aanleiding van

het ontwerp van Jente Wiedijk uitgevoerd dienen te worden.

11.10. Jente Wiedijk geeft enkel adviezen over het afstylen van de woning. Jente Wiedijk is niet aansprakelijk indien de klant dit advies opvolgt en daardoor leidingen in de muur geraakt worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle of dit mogelijk is.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Jente Wiedijk is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 60 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Jente Wiedijk is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Jente Wiedijk geen invloed op kan uitoefenen. Jente Wiedijk kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Jente Wiedijk een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Jente Wiedijk deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Jente Wiedijk spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Jente Wiedijk in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Jente Wiedijk daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Jente Wiedijk is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: juli 2025